

Tags: Bemötandespelet 1 Externt bemötande mellan anställd och kund. bok pdf svenska; Bemötandespelet 1 Externt bemötande mellan anställd och kund. e-bok apple; Bemötandespelet 1 Externt bemötande mellan anställd och kund. MOBI download; Bemötandespelet 1 Externt bemötande mellan anställd och kund. ladda ner pdf e-bok; Bemötandespelet 1 Externt bemötande mellan anställd och kund. epub books download; Bemötandespelet 1 Externt bemötande mellan anställd och kund. las online bok

Bemötandespelet 1 Externt bemötande mellan anställd och kund. PDF E-BOK

Katarina Weiner Thordarson



Författare: Katarina Weiner Thordarson

ISBN-10: 9789172511262

Språk: Svenska

Filstorlek: 1525 KB

BESKRIVNING

Externt bemötande mellan anställd och kund. Spelkategorier:- Empati och respekt- Förtroende och trovärdighet- Krävande möten och kundsituationer- Hot och våld. Köp också boken Professionellt bemötande. En "grundkurs i bemötande" för såväl chefer som anställda. En av utgångspunkterna i boken är att det externa bemötandet påverkas starkt av det interna, och att detta är något man kan och bör ta tag i. Men hur? Bemötandespelen är de praktiska verktygen som kompletterar boken. Speldeltagarna är aktiva och har roligt samtidigt som de samtalar om arbetsplatsens viktiga frågor. "Vinner" gör den som enligt deltagarna bidragit till det bästa samtalet.

VAD SÄGER GOOGLE OMDEN HÄR BOKEN?

Handla från hela världen hos PricePi. bemöta

Internt och externt bemötande, ... Bemötandespelet SKL, Bemötande spelet SKL, ... SPEL 1 BEMÖTANDE mellan ANSTÄLLD - KUND, 200 kort

Nöjda kunder och kundnöjdhet | KLOTA AB

Så förebygger du stress på arbetsplatsen by Ljung & Sjöberg Spara 100 000 kr per år och anställd ... Bemöter du kunden ... mellan mig som tekniker och kunden.

Bemötandespelet 1 : Externt bemötande mellan anställd och kund ...

Köp böcker av Katarina Weiner Thordarson: Bemötandespelet 1 Externt bemötande mellan anställd o ... Externt bemötande mellan anställd och kund.

Bemötandespelet 1 Externt bemötande mellan anställd och kund.

LÄS MER