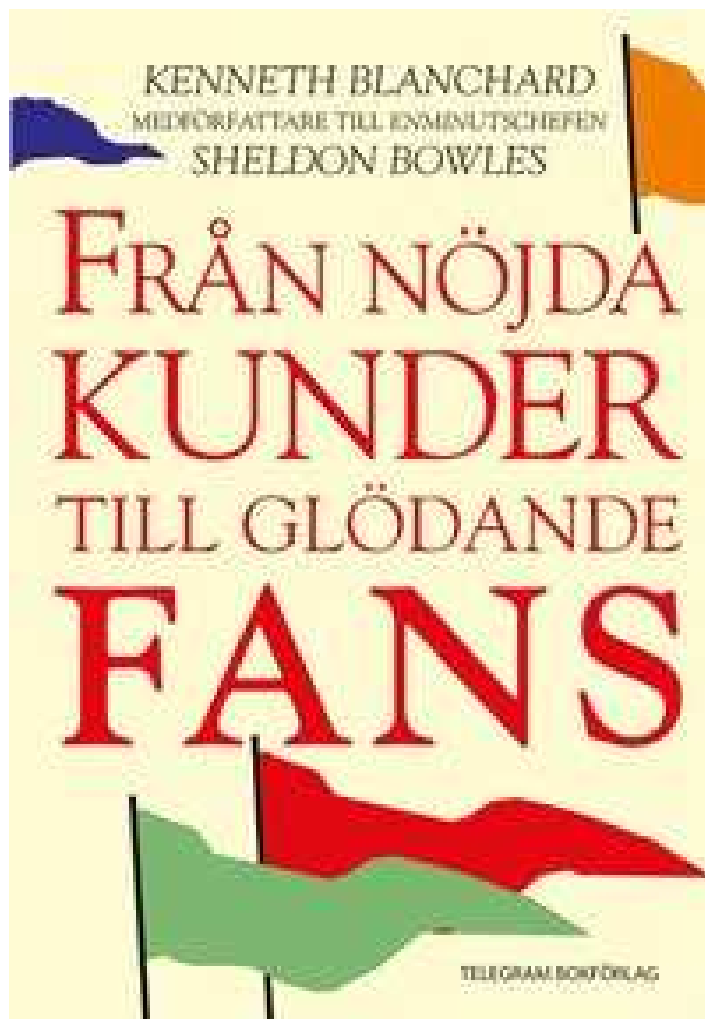


Tags: Från nöjda kunder till glödande fans e-bok apple; Från nöjda kunder till glödande fans las online bok; Från nöjda kunder till glödande fans MOBI download; Från nöjda kunder till glödande fans ladda ner pdf e-bok; Från nöjda kunder till glödande fans bok pdf svenska; Från nöjda kunder till glödande fans epub books download

Från nöjda kunder till glödande fans PDF E-BOK

Kenneth Blanchard,Thad Lacinak,Chuck Tompkins



Författare: Kenneth Blanchard,Thad Lacinak,Chuck Tompkins

ISBN-10: 9789174230765

Språk: Svenska

Filstorlek: 2448 KB

BESKRIVNING

Kenneth Blanchard och Sheldon Bowles följer här konceptet från succén med Enminutschefen. Nu får vi träffa den nyanställda distriktschefen som våndas svårligen inför sin uppgift. VDs krav på kundservice har visat sig vara något utöver det vanliga. Hjälp kommer från Charlie, en god fe(!), som inviger honom i de tre hemligheterna som gör nöjda kunder till glödande fans. I sann enminutsanda går författarna igenom det komplexa begreppet kundvård. De skalar bort allt utom den viktiga kärnan och presenterar grundläggande sanningar i en enkel, lättillgänglig och underhållande form. Boken må vara lättläst och rolig - men dess budskap är i högsta grad allvarligt. Och viktigt!

VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

Från nöjda kunder till glödande fans - E-bok - bokus.com

Ett välkomnande som stärker företagets varumärke Kundbemötandet -ditt viktigaste konkurrensmedel
Från "nöjda kunder" till glödande fans Bästa sättet att ge ...

Från nöjda kunder till glödande fans - kirja.elisa.fi

Suomen suurimmasta e-kirjakaupasta löydät maan laajimman e-kirja- ja äänikirjavalikoiman. Osta kirja
Elisa Kirja -palvelusta milloin vain ja luet tai kuuntelet ...

Ladda ner Från nöjda kunder till glödande fans av Kenneth Blanchard som ...

Vi byggde ett unikt system för dig och din bransch som ska ge dig flera och nöjdare kunder, ... att få dina kunder att gå från nöjda till glödande fans!

FRÅN NÖJDA KUNDER TILL GLÖDANDE FANS

LÄS MER